



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

REPERTORIO n.1686 del 19.06.2023

Procedura di gara aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, per l'affidamento del servizio di Contact center del Dipartimento della Protezione civile, per un periodo di 36 mesi

Determina a contrarre e Nomina del Responsabile Unico del Procedimento ai sensi degli artt. 31 e 32 del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50

IL CAPO DEL DIPARTIMENTO

- VISTA la legge del 23 agosto 1988, n. 400 recante *"Disciplina dell'attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri"*;
- VISTO il decreto legislativo del 30 luglio 1999, n. 303 recante *"Ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59"* e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1° ottobre 2012, recante *"Ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei Ministri"*;
- VISTA la legge 16 marzo 2017, n. 30, recante *"Delega al Governo per il riordino delle disposizioni legislative in materia di sistema nazionale della protezione civile"*;
- VISTO il decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1, recante *"Codice della protezione civile"* e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 novembre 2010 recante *"Disciplina dell'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri"*, così come novellato dal decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 17 luglio 2019;
- VISTO il decreto del Segretario Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri 28 aprile 2021, recante *"Organizzazione interna del Dipartimento della protezione civile"*, visto e annotato all'Ufficio del Bilancio e per il Riscontro Amministrativo Contabile il 5 maggio 2021 al n. 1823 e registrato alla Corte dei Conti il 12 maggio 2021, al n. 1146;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 5 dicembre 2022 visto e annotato al n. 4554 in data 7 dicembre 2022 dall'Ufficio del bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri e registrato alla Corte dei Conti il 9 dicembre 2022 al n. 3119, con il quale è stato conferito all' Ing. Fabrizio CURCIO, ai sensi degli articoli 18 e 28 della legge 23 agosto 1988, n. 400, nonché dell'articolo 19 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, l'incarico di Capo del Dipartimento della Protezione Civile, a far data dal 5 dicembre 2022 e fino al verificarsi della fattispecie di cui all'articolo 18,



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

comma 3, della legge 23 agosto 1988, n. 400, fatto salvo quanto previsto dall'art. 3 del D.P.R. 3 luglio 1997, n. 520;

- RILEVATO che con il sopra richiamato D.P.C.M. del 5 dicembre 2022 all'Ing. Fabrizio CURCIO, Capo del Dipartimento della protezione civile, è stata attribuita la titolarità del centro di responsabilità amministrativa n. 13 "Protezione Civile" del bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- VISTA la legge del 7 agosto 1990, n. 241 recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- VISTO il decreto legislativo del 14 marzo 2013 n. 33 recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- VISTO il decreto legislativo dell'8 aprile 2013 n. 39 recante "Disposizioni in materia di inconfiribilità ed incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico a norma dell'articolo 1, commi 49 e 50, della legge 6 novembre 2012 n. 190";
- VISTO il regio decreto del 18 novembre 1923, n. 2440 recante "Disposizioni sul patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato";
- VISTO il regio decreto del 23 maggio 1924, n. 827 recante "Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato";
- VISTA la legge del 3 aprile 1997, n. 94 recante "Modifiche alla legge 5 agosto 1978, n. 468, e successive modificazioni e integrazioni, recante norme di contabilità generale dello Stato in materia di bilancio";
- VISTA la legge del 31 dicembre 2009, n.196 di contabilità e finanza pubblica;
- VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50, recante il "Codice dei contratti pubblici" e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTO il decreto legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla L. 11 settembre 2020, n. 120, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale";
- VISTO il decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";
- VISTA la nota del 13 giugno 2023 prot. n. DPC/SCCPC/30138 con la quale il Servizio Comunicazione e cultura della Protezione civile, stante la prossima scadenza del contratto in vigore del servizio in argomento, ha rappresentato la necessità di avviare una gara europea a procedura aperta, appalto specifico per il tramite del Sistema dinamico di acquisizione di Consip per l'affidamento di un servizio triennale di Contact center del Dipartimento della Protezione civile, per un importo



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

a base d'asta di € 2.189.589,32, oltre Iva e gli oneri per la sicurezza pari a € 549,04, prevedendo una eventuale proroga tecnica fino ad un massimo di 6 mesi, stimata in € 364.931,55 oltre Iva, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e ha trasmesso il Capitolato tecnico e la relativa documentazione occorrente per l'avvio della procedura di gara;

CONSIDERATO che, con la medesima nota del 13 giugno 2023, sono state segnalate la dott.ssa Nicoletta Giuliani e la dott.ssa Pina Spatola per le funzioni, rispettivamente di Responsabile Unico del Procedimento e di Direttore dell'Esecuzione del contratto e il Sig. Antonio Arzedi in qualità di assistente al Direttore dell'esecuzione del contratto;

CONSIDERATO che il servizio è indispensabile per l'informazione alla popolazione sia in situazione ordinaria sia di criticità o di emergenza;

RITENUTO di dover indire una procedura di gara aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, per un importo complessivo di circa € 2.189.589,32 al netto dell'IVA e degli oneri per la sicurezza pari a € 549,04;

VISTO l'art. 113, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni, il quale prevede che le Amministrazioni aggiudicatrici devono destinare ad un apposito fondo risorse finanziarie in misura non superiore al 2 per cento dell'importo dei lavori, servizi e forniture posto a base di gara, al netto dell'IVA, per le funzioni tecniche svolte dai propri dipendenti;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 239 del 18 novembre 2021 *"Regolamento recante norme per la ripartizione degli incentivi per funzioni tecniche al personale non dirigenziale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, a norma del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni"*;

TENUTO CONTO che la quota degli incentivi per funzioni tecniche, di cui all'art. 113 del d.lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni, pari al 2 per cento dell'importo a base di gara, ammonta ad € 43.791,78 comprensivi degli oneri previdenziali e assistenziali a carico dell'Amministrazione, e verrà impegnata sul pertinente capitolo di spesa, come indicato nella Circolare del Segretariato Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, prot. DIP 0030327 P-4. 4.21.2 del 07 giugno 2023;

TENUTO CONTO che i suddetti compensi da attribuire saranno successivamente ripartiti sulla base delle percentuali definite nell'Accordo Incentivi per funzioni tecniche al personale non dirigenziale del 01 giugno 2023 secondo le modalità e i criteri previsti in sede di contrattazione decentrata integrativa del personale, ex art. 3 del DPCM 18 novembre 2021, n. 239;



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

RITENUTO di dover nominare la Sig.ra Adriana Dafinoiu in servizio presso l'Ufficio Amministrazione e Bilancio - Servizio politiche contrattuali e convenzioni, in possesso di idonea professionalità, per la funzione di supporto amministrativo-contabile e gestionale al Responsabile Unico del Procedimento relativamente al servizio in argomento;

CONSIDERATO che il valore stimato della procedura, al netto dell'IVA e degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, per il primo periodo di durata contrattuale pari a tre anni, risulta essere di € **2.189.589,32**;

CONSIDERATA l'accertata disponibilità dei fondi necessari per il soddisfacimento dell'esigenza a valere sulle risorse finanziarie di cui al Cap. 726 del centro di responsabilità amministrativa n. 13 - "Protezione Civile" - del bilancio autonomo della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

RITENUTO di dover, altresì, definire gli elementi essenziali del contratto che sarà stipulato;

SU PROPOSTA del Coordinatore del Servizio Politiche contrattuali e convenzioni agli esiti dell'istruttoria amministrativo-contabile di competenza,

DECRETA

Art. 1

- a) È indetta, per le motivazioni di cui in premessa, sulla base del Capitolato tecnico allegato alla nota del 13 giugno 2023 prot. DPC/SCCPC/30138, una procedura aperta telematica, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni, per l'affidamento di un servizio triennale di Contact Center del Dipartimento della Protezione civile, con facoltà di proroga ai sensi dell'art. 106, comma 11, stimata in ulteriori sei mesi, per un periodo massimo complessivo di tre anni e sei mesi;
- b) L'importo complessivo stimato per il primo periodo di durata contrattuale di 36 mesi ammonta ad € 2.189.589,32, al netto dell'IVA e degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze pari a € 549,04;
- c) Gli incentivi per le funzioni tecniche, di cui all'art. 113 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni sono pari ad € 43.791,78 e saranno successivamente ripartiti sulla base delle percentuali definite nell'Accordo Incentivi per funzioni tecniche al personale non dirigenziale del 01 giugno 2023 (ex art. 3 del DPCM 18 novembre 2021, n. 239);
- d) Il criterio di scelta del contraente è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 3 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni.
- e) L'oggetto del contratto è l'affidamento di un servizio di contact center.



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

Art. 2

- a) La dott.ssa Nicoletta Giuliani è nominata Responsabile Unico del Procedimento, la dott.ssa Pina Spatola è nominata Direttore dell'Esecuzione del Contratto e il sig. Antonio Arzedi svolgerà la funzione di assistente al Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi degli artt. 31 e 101 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni.
- b) La Sig. Adriana Dafinoiu, in servizio presso l'Ufficio Amministrazione e Bilancio - Servizio Politiche Contrattuali e Convenzioni, svolgerà le funzioni di supporto amministrativo - contabile al Responsabile Unico del Procedimento.

Art. 3

Agli oneri relativi all'attuazione di quanto disciplinato dall'articolo 1 si provvede a valere a valere sulle risorse finanziarie di cui al Cap. 726 del centro di responsabilità amministrativa n. 13 - "Protezione Civile" - del bilancio autonomo della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Per quanto non previsto e disciplinato dagli atti di gara si rinvia alla legislazione applicabile in materia.

IL CAPO DEL DIPARTIMENTO
Fabrizio Curcio